



Ermewa est un leader européen de la location de wagons de marchandises. La société assure également la maintenance, les réparations et l'exploitation grâce à son réseau européen d'ateliers et de partenaires certifiés. Elle s'adresse à tous les segments de marché grâce à ses 45 000 wagons. Ermewa est une filiale de Stream, l'un des leaders mondiaux de la location de wagons de marchandises et de conteneurs-citernes.

**Dans le cadre de son développement, Ermewa recrute un
Deputy Customer Technical Manager H / F
(Poste basé à Levallois-Perret / Paris)**

Missions :

Sous la responsabilité et en collaboration avec le Segment Technical Manager, vous participez à la bonne exécution des opérations ferroviaires, des opérations de maintenance et de réparation sur son segment de marché.

1. Gestion de Projet :

Vous pilotez des projets de Maintenance ou des projets Techniques :

- La coordination des parties prenantes (fournisseurs, clients, tractionnaires...)
- Le lancement des Appels d'Offres & choix des solutions techniques
- Le suivi & la résolution de points bloquants
- La ventilation des frais liés aux projets
- La mise à jour de l'ERP

2. Management de la maintenance des principaux clients :

- Suivi des principaux indicateurs M&R, implication dans le pilotage clients (réunions, KPI)
- Organisation du 'REX'
- Mise à jour du programme de maintenance réglementaire aux spécifications des clients
- Bon déroulement des mises en location commerciales
- Compréhension des besoins clients, propositions des solutions adaptées et sur mesure
- Sélection des wagons sur ses segments de marché
- Sélection des ateliers en tenant compte des coûts et des délais

3. Suivi de la flotte non louée :

- Gestion des Mises à Disposition & des Restitutions
- Coordination des opérations de dé-garages et de transports (en respectant la stratégie parking)
- Proposition de ferrailage

Profil :

- Vous êtes diplômé(e) d'une école d'Ingénieur
- Vous avez une expérience professionnelle entre 3 et 5 ans
- Aptitudes commerciales
- Capacité à décider et à imposer son point de vue en clientèle
- Anglais

Rejoignez-nous !

recrutement@streemgroup.com

